

# 附件 1

## 2015 年全国省、地市级“12369” 环保举报热线运行情况

地区	省级		地市级	
	开通情况	检查情况	全拨通	未拨通
北京	开通	全拨通	——	——
天津	开通	全拨通	——	——
上海	开通	全拨通	——	——
重庆	开通	全拨通	——	——
河北	开通	全拨通	石家庄、唐山、秦皇岛、邯郸、邢台、保定、张家口、承德、沧州、衡水、廊坊	
山西	未开通	全拨通	太原、大同、阳泉、忻州、临汾、长治、运城、晋城、吕梁、朔州	晋中（1次）
内蒙古	开通	全拨通	呼和浩特、乌兰察布、包头、乌海、赤峰、通辽、呼伦贝尔、兴安盟、锡林郭勒盟、满洲里、二连浩特、鄂尔多斯	巴彦淖尔（1次）、阿拉善盟（3次）
辽宁	开通	未拨通（1次）	大连、锦州、盘锦、鞍山、营口、丹东、阜新、辽阳、朝阳、葫芦岛	<b>沈阳</b> （1次）、 <b>抚顺</b> 、 <b>铁岭</b> 、 <b>本溪</b> （各3次）
吉林	未开通	未拨通（1次）	长春、吉林、四平、辽源、松原	通化（1次）、延边（2次）、白城（3次）、长白山（4次）

地区	省级		地市级	
	开通情况	检查情况	全拨通	未拨通
黑龙江	未开通	全拨通	哈尔滨、伊春、双鸭山、鸡西、 黑河、佳木斯、齐齐哈尔、牡 丹江	鹤岗、大庆（各1次）、 大兴安岭、七台河（各2 次）、绥化（3次）
江苏	未开通	全拨通	南京、无锡、徐州、常州、南 通、连云港、淮安、盐城、扬 州、镇江、泰州、苏州	宿迁（2次）
浙江	开通	全拨通	宁波、温州、嘉兴、湖州、绍 兴、金华、衢州、台州、丽水、 杭州、舟山	
安徽	开通	全拨通	合肥、蚌埠、淮南、马鞍山、 淮北、宣城、芜湖、铜陵、安 庆、黄山、阜阳、宿州、滁州、 六安、池州	<b>亳州</b> （4次）
福建	开通	全拨通	福州、泉州、莆田、三明、漳 州、南平、龙岩、宁德、平潭 综合实验区	厦门（1次）
江西	未开通	全拨通	南昌、景德镇、鹰潭、新余、赣 州、九江、上饶、萍乡、抚州	宜春、吉安（各1次）
山东	未开通	全拨通	济南、青岛、临沂、威海、德 州、聊城、东营、济宁、菏泽、 淄博、莱芜、日照、滨州、泰 安、枣庄、潍坊	烟台（4次）
河南	开通	全拨通	商丘、郑州、洛阳、三门峡、 安阳、新乡、南阳、周口、鹤 壁、信阳、平顶山、焦作、濮 阳、漯河	驻马店（1次）、许昌（2 次）、开封（3次）、济源 （4次）
湖北	开通	全拨通	武汉、仙桃、荆门、鄂州、咸 宁、荆州、孝感、黄石、襄阳、 随州、宜昌、黄冈、潜江	恩施、天门、神农架、十 堰（各1次）
湖南	开通	全拨通	长沙、张家界、邵阳、怀化、 衡阳、益阳、岳阳、湘西、株 洲、郴州	湘潭、娄底、永州（各1 次）、常德（3次）

地区	省级		地市级	
	开通情况	检查情况	全拨通	未拨通
广西	未开通	全拨通	南宁、百色、桂林、柳州、钦州、梧州、北海、防城港	河池（1次）、 <b>贵港、玉林</b> （各2次）、 <b>崇左</b> （3次）、 <b>来宾、贺州</b> （各4次）
广东	未开通	全拨通	广州、深圳、佛山、惠州、中山、肇庆、汕头、揭阳、汕尾、茂名、阳江、湛江、韶关、梅州、清远、河源、云浮、潮州、东莞、江门	珠海（2次）
海南	未开通	未拨通（1次）	海口	<b>三亚、三沙</b> （各4次）
四川	开通	全拨通	成都、遂宁、自贡、攀枝花、泸州、德阳、绵阳、广元、南充、阿坝、内江、乐山、宜宾、广安、达州、巴中、甘孜、凉山、资阳、眉山、雅安	
贵州	开通	全拨通	贵阳、六盘水、遵义	黔西南、黔南、安顺、铜仁、毕节（各1次）、黔东南（2次）
云南	开通	全拨通	怒江、迪庆、昭通、玉溪、保山、丽江、普洱、临沧、红河、文山、西双版纳、德宏、楚雄	怒江（1次）、曲靖（2次）、 <b>昆明、大理</b> （各4次）
西藏	未开通	未拨通（1次）	日喀则、林芝、山南、拉萨	阿里（2次）、那曲（3次）、昌都（4次）
陕西	未开通	全拨通	西安、渭南、汉中、榆林、商洛、宝鸡、铜川、安康、延安	<b>咸阳、杨凌示范区</b> （各3次）
甘肃	未开通	全拨通	兰州、白银、武威、甘南、陇南、嘉峪关、庆阳、定西、天水、金昌、张掖、平凉	临夏、 <b>酒泉、甘肃矿区</b> （各2次）

地区	省级		地市级	
	开通情况	检查情况	全拨通	未拨通
青海	开通	未拨通 (2次)	西宁	黄南、果洛(各1次)、 海北(2次)、海西、海南 (各3次)、海东、玉树 (各4次)
宁夏	未开通	全拨通	银川、中卫、固原、石嘴山、 吴忠	
新疆	未开通	未拨通 (1次)	乌鲁木齐、哈密、伊犁、克拉 玛依、喀什、巴音郭楞、克孜 勒苏、昌吉、博乐塔拉	石河子、塔城、阿克苏(各 1次)、吐鲁番(2次)、 阿勒泰、和田(各4次)

注：1. 省级环保部门未开通“12369”热线的，检查其报备的固定电话接通情况。

2. 加粗标记的地市为因共区号问题导致无法检查该地“12369”。

3. 检查于3月、6月、10月和12月分四次进行。对同一省份和地市，会在不同时间最多拨打三次，如连续三次均无法接通或无人接听，记为未拨通。